

## Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten und Informationen sehr Ernst, weil uns Ihr Vertrauen sehr wichtig ist.

Grundsätzlich können Sie die Webseiten der makotech GmbH besuchen, ohne dass personenbezogene Daten mitgeteilt werden. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden höchstens zu statistischen Zwecken ausgewertet. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym.

Sofern innerhalb unseres Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

Wir verwenden Ihre Daten zur Abwicklung Ihrer Buchungen und Serviceaufträge. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet und unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Die über unsere Webseite eingegebenen Daten werden dabei verschlüsselt an uns übertragen. Mit Ihrer Buchung stimmen Sie der elektronischen Speicherung und Weiterverarbeitung Ihrer Daten zu.

Weiterführende Erläuterungen:

---

### Erhebung und Nutzung von Informationen

Erst wenn Sie sich dazu entscheiden, auf unserer Internetpräsenz aktiv zu werden (durch Registrierung oder Einloggen), geben Sie uns Ihre Daten bekannt. Dabei handelt es sich um Ihre Adress- und Kontaktdaten, Ihre Bankverbindung und möglicherweise weitere Informationen, sofern diese von uns abgefragt werden. Wenn Sie sich auf unseren Webseiten für Buchungen oder den Erwerb von Produkten und Service-Leistungen registrieren, müssen wir Sie nach diesen persönlichen Informationen fragen. Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen die beste Beratung und unseren höchsten Qualitätsservice zukommen zu lassen, sowie Angebote zur Verfügung zu stellen, von denen wir denken, dass diese für Sie von Interesse sind. Dadurch haben wir auch die Möglichkeit, mit Ihnen bei möglichen Webproblemen oder anderen servicebezogene Fragen in Verbindung zu treten.

---

### Zugriff auf Informationen

Ihre Daten werden nur intern genutzt. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir in bestimmten Fällen dazu verpflichtet, personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben. Dies ist dann der Fall, wenn es der Aufklärung eines Missbrauchs unserer Internetpräsenz dient oder zur allgemeinen Rechtsverfolgung. In diesen Fällen werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden übermittelt. Ist eine Datenweitergabe im Rahmen unserer Arbeit förderlich holen wir dazu in jedem Einzelfall vorher Ihre schriftliche Zustimmung ein.

---

### Anmelden / Abmelden

Über das Schloss-Symbol am oberen Ende unserer Webseite können Sie sich einloggen bzw. ausloggen. Dazu ist zuvor Ihre Registrierung erforderlich. Nach einem erfolgreichen Login, können Sie die Daten zu Ihrer Person/ Firma sehen und anpassen.

Unabhängig von einem Login können Sie sich für die Übersendung unseres Newsletters anmelden, den wir nur 4-mal im Kalenderjahr versenden. Dazu nutzen Sie bitte auch das entsprechende Symbol (mit Stift) am oberen Ende unserer Webseite. Hier ist die Angabe einer gültigen Emailadresse erforderlich. Wenn Sie keine News mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich abmelden, in dem Sie auf den Link klicken, der in jedem gesendeten Newsletter enthalten ist.

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie Ihre Emailadresse oder weitere Daten vollständig aus unserem System entfernen möchten. Wir nehmen uns umgehend Ihrer Wünsche an.

---

### **Buchung**

Wenn Sie bei uns eine Buchung vornehmen, benötigen wir zusätzliche Information wie z.B. die Rechnungsadresse. Diese Information dient zur Bestätigung und Verrechnung Ihrer Buchung. Die Kontaktinformationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, nutzen wir um Sie zufrieden stellend betreuen zu können.

---

### **Analyse**

Wir verfolgen anonymisiert, wie Sie sich auf unserer Homepage zurechtfinden (Suchbegriffe, besuchte Seiten, geladene Dokumente, realisierte Buchungen usw.). Diese Daten verwenden wir als Hilfe, um auf aktuelle Trends zu reagieren und unsere Homepage sowie deren Funktionalitäten weiter zu entwickeln und für Sie zu verbessern. Dazu nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc.

---

### **Cookies**

Ein "Cookie" ist ein Computer Code, der Web Server berechtigt Besucher zu identifizieren. Jedes Mal, wenn Sie auf eine CBT Training & Consulting GmbH Webseite kommen identifiziert Sie ein "Cookie" und bestimmt Ihre Zugangsprivilegien. Ein "Cookie" speichert keine der Informationen, die Sie auf der Seite zur Verfügung gestellt haben. Es ist einfach nur ein Kennzeichnungsmerkmal. Sie haben jederzeit die Möglichkeit die "Cookie" Verzeichnisse von Ihrer Festplatte zu löschen Dennoch möchten wir Sie darüber informieren, dass "Cookies" notwendig sind, um Ihnen einwandfreien Zugang, zum reichhaltigen Inhalt und zu den vielen Features der CBT Training & Consulting GmbH Webseiten zu ermöglichen.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

---

### **Links zu anderen Seiten**

Unsere Webseiten beinhalten Links zu anderen Webseiten. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Datenschutzrichtlinien anderer Seiten verantwortlich ist. Wir möchten Sie auf die Richtlinien anderer Homepages aufmerksam machen. Bitte legen Sie ein besonderes Augenmerk auf Informationen über persönliche Angaben.

---

### **Fragen**

Wenn Sie weitere Fragen zum Datenschutz bei der makotech GmbH haben, kontaktieren Sie uns bitte. Die Kontaktadresse finden Sie in unserem Impressum.

---

### **Anwendbarkeit**

Diese Datenschutzbedingungen sind ausschließlich auf Informationen anwendbar, die durch die Webseiten der makotech GmbH erfasst wurden.

